



Haryana Government Gazette

EXTRAORDINARY

Published by Authority

© Govt. of Haryana

No. 196-2024/Ext.] CHANDIGARH, MONDAY, DECEMBER 9, 2024 (AGRAHAYANA 18, 1946 SAKA)

हरियाणा सरकार

सामान्य प्रशासन विभाग
(प्रशासकीय सुधार शाखा)

अधिसूचना

दिनांक 9 दिसम्बर, 2024

संख्या 7/31/2014-3ए०आर०.- हरियाणा सेवा का अधिकार अधिनियम, 2014 (2014 का 4) की धारा 3 की उपधारा (1) तथा (2) के अधीन प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए, हरियाणा के राज्यपाल, आयोग की सिफारिशों पर, इसके द्वारा, नीचे दी गई अनुसूची में यथा विनिर्दिष्ट उक्त अधिनियम के अधीन गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण की निम्नलिखित सेवाएं, समय सीमा, जिसके भीतर ये नागरिकों को उपलब्ध करवाई जानी हैं, पदाभिहित अधिकारी, प्रथम शिकायत निवारण प्राधिकारी तथा द्वितीय शिकायत निवारण प्राधिकारी अधिसूचित करते हैं, अर्थात् :-

अनुसूची

क्रम संख्या	प्राधिकरण का नाम	सेवा का नाम	दी गई समय सीमा	पदाभिहित अधिकारी	प्रथम शिकायत निवारण प्राधिकारी	द्वितीय शिकायत निवारण प्राधिकारी
1	2	3	4	5	6	7
1	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण क्षेत्र के भीतर स्थित इकाइयों के लिए भूमि उपयोग परिवर्तन की अनुमति (सरकार की सक्षमता को छोड़कर) सम्पूर्ण दस्तावेज प्राप्त होने की तारीख से	60 दिन	जिला नगर योजनाकार गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	मुख्य नगर योजनाकार गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	मुख्य कार्यकारी अधिकारी गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण
2	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण द्वारा भूमि उपयोग परिवर्तन अनुमति प्राप्त स्थलों की भवन योजनाओं की स्वीकृति सम्पूर्ण दस्तावेज प्राप्त होने की तारीख से	90 दिन	जिला नगर योजनाकार गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	मुख्य नगर योजनाकार गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	मुख्य कार्यकारी अधिकारी गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण

क्रम संख्या	प्राधिकरण का नाम	सेवा का नाम	दी गई समय सीमा	पदाभिहित अधिकारी	प्रथम शिकायत निवारण प्राधिकारी	द्वितीय शिकायत निवारण प्राधिकारी
1	2	3	4	5	6	7
3	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण द्वारा भूमि उपयोग परिवर्तन अनुमति प्राप्त स्थलों के लिए अधिभोग प्रमाण-पत्र जारी करना (बशर्त अपराध का शमन अंतर्वर्तित न हो) सम्पूर्ण दस्तावेज प्राप्त होने की तारीख से	60 दिन	जिला नगर योजनाकार गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	मुख्य नगर योजनाकार गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	मुख्य कार्यकारी अधिकारी गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण
4	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	भूमि उपयोग परिवर्तन अनुमति प्राप्त स्थलों के लिए अधिभोग प्रमाण-पत्र जारी करना (बशर्त अपराध का शमन अंतर्वर्तित न हो) सम्पूर्ण दस्तावेज प्राप्त होने की तारीख से	90 दिन	जिला नगर योजनाकार गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	मुख्य नगर योजनाकार गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	मुख्य कार्यकारी अधिकारी गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण
5	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	पंजाब अनुसूचित सड़क और नियंत्रित क्षेत्र अनियमित विकास प्रतिबंध अधिनियम, 1963 के उपबंधों के अधीन ईट-भट्टों और चारकोल भट्टों के लिए अनुज्ञप्ति सम्पूर्ण दस्तावेज प्राप्त होने की तारीख से	30 दिन	जिला नगर योजनाकार गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	मुख्य नगर योजनाकार गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	मुख्य कार्यकारी अधिकारी गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण
6	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	नये जल आपूर्ति कनेक्शन जारी करना (केवल थोक और औद्योगिक कनेक्शन) सम्पूर्ण दस्तावेज प्राप्त होने की तारीख से	12 दिन	कार्यकारी अभियंता	सम्बन्धित अधिक्षण अभियंता	मुख्य अभियंता
7	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	सीवररेज के नये कनेक्शन जारी करना (केवल थोक और औद्योगिक कनेक्शन) सम्पूर्ण दस्तावेज प्राप्त होने की तारीख से	12 दिन	कार्यकारी अभियंता	सम्बन्धित अधिक्षण अभियंता	मुख्य अभियंता
8	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	जल निकास के नये कनेक्शन जारी करना (केवल थोक और औद्योगिक कनेक्शन) सम्पूर्ण दस्तावेज प्राप्त होने की तारीख से	12 दिन	कार्यकारी अभियंता	सम्बन्धित अधिक्षण अभियंता	मुख्य अभियंता
9	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण के पानी का रिसाव होना/पाईप से अतिरिक्त पानी बहना	03 दिन	सम्बन्धित उपमंडल अभियंता	सम्बन्धित कार्यकारी अभियंता	सम्बन्धित अधीक्षण अभियंता
10	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण की मुख्य सीवरलाइन के मैनहोल पर सीवररेज रूकावट/ ओवरफ्लो	07 दिन	सम्बन्धित उपमंडल अभियंता	सम्बन्धित कार्यकारी अभियंता	सम्बन्धित अधीक्षण अभियंता
11	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण की पम्पिंग मशीनरी, इलेक्ट्रिक, वायरिंग, वितरण प्रणाली आदि में खराबी जैसी छोटी-मोटी समस्याओं के कारण जल आपूर्ति की बहाली	03 दिन	सम्बन्धित उपमंडल अभियंता	सम्बन्धित कार्यकारी अभियंता	सम्बन्धित अधीक्षण अभियंता

क्रम संख्या	प्राधिकरण का नाम	सेवा का नाम	दी गई समय सीमा	पदाभिहित अधिकारी	प्रथम शिकायत निवारण प्राधिकारी	द्वितीय शिकायत निवारण प्राधिकारी
1	2	3	4	5	6	7
12	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	प्रमुख समस्याओं जैसे अपरिष्कृत जल की कमी, ट्रॉसफॉर्मर का जलना, जी०एम० डी० ए० की एच.टी / एल.टी लाइनों में खराबी आदि के कारण जल आपूर्ति की बहाली	06 दिन	सम्बन्धित उपमंडल अभियंता	सम्बन्धित कार्यकारी अभियंता	सम्बन्धित अधीक्षण अभियंता
13	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण द्वारा प्रमुख समस्याओं जैसे ट्रॉसफॉर्मर का जलना, एच.टी / एल.टी लाइन में खराबी, मुख्य जल आपूर्ति लाइन में रिसाव आदि के कारण जलापूर्ति की बहाली	10 दिन	सम्बन्धित उपमंडल अभियंता	सम्बन्धित कार्यकारी अभियंता	सम्बन्धित अधीक्षण अभियंता
14	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	पानी / सीवर का डुप्लीकेट बिल जारी करना	03 दिन	सम्बन्धित उपमंडल अभियंता	सम्बन्धित कार्यकारी अभियंता	सम्बन्धित अधीक्षण अभियंता
15	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	जल / सीवरेज बिल का सुधार	10 दिन	सम्बन्धित कार्यकारी अभियंता	सम्बन्धित अधीक्षण अभियंता	मुख्य अभियंता
16	गुरुग्राम महानगर विकास प्राधिकरण	प्राकृतिक गैस पाइपलाइन बिछाने, संचार बुनियादी ढाँचे और सम्बन्धित स्थापना, बिजली लाइन और स्वास्थ्य सेवाओं आदि के लिए रास्ते के अधिकार की अनुमति सम्पूर्ण दस्तावेज प्राप्त होने की तारीख से	60 दिन	सम्बन्धित कार्यकारी अभियंता	मुख्य अभियंता	मुख्य कार्यकारी अधिकारी

विवेक जोशी,
मुख्य सचिव, हरियाणा सरकार।

HARYANA GOVERNMENT
GENERAL ADMINISTRATION DEPARTMENT
(ADMINISTRATIVE REFORMS)

Notification

The 9th December, 2024

No. 7/31/2014-3AR.— In exercise of the powers conferred under sub-sections (1) and (2) of section 3 of the Haryana Right to Service Act, 2014 (4 of 2014), the Governor of Haryana, on the recommendation of the Commission hereby notifies the following services, the time limit within which these are to be provided to citizens, the Designated Officers, First Grievances Redressal Authority and Second Grievances Redressal Authority of Gurugram Metropolitan Development Authority under the said Act as specified in the Schedule given below, namely:-

Schedule

Serial Number	Name of the Authority	Name of Service	Given Time limit	Designated Officer	First Grievances Redressal Authority	Second Grievances Redressal Authority
1	2	3	4	5	6	7
1	Gurugram Metropolitan Development Authority	Change of Land use permission for the units situated within GMDA area (except competency of the Government) From the date of receipt of complete documents	60 Days	District Town Planner, GMDA	Chief Town Planner, GMDA	Chief Executive Officer, GMDA
2	Gurugram Metropolitan Development Authority	Sanction of Building Plans of the CLU permission granted sites by Gurugram Metropolitan Development Authority From the date of receipt of complete documents	90 Days	District Town Planner, GMDA	Chief Town Planner, GMDA	Chief Executive Officer, GMDA
3	Gurugram Metropolitan Development Authority	Issue of Occupation Certificate for the CLU permission granted sites by GMDA (provided composition of offence is not involved) From the date of receipt of complete documents	60 Days	District Town Planner, GMDA	Chief Town Planner, GMDA	Chief Executive Officer, GMDA
4	Gurugram Metropolitan Development Authority	Issue of Occupation Certificate for the CLU permission granted sites (provided composition is involved) From the date of receipt of complete documents	90 Days	District Town Planner, GMDA	Chief Town Planner, GMDA	Chief Executive Officer, GMDA

Serial Number	Name of the Authority	Name of Service	Given Time limit	Designated Officer	First Grievances Redressal Authority	Second Grievances Redressal Authority
1	2	3	4	5	6	7
5	Gurugram Metropolitan Development Authority	License for the brick kilns, Charcoal kilns under the provisions of the Punjab Scheduled Roads and Controlled Area Restrictions of Unregulated Development Act, 1963. From the date of receipt of complete documents	30Days	District Town Planner, GMDA	Chief Town Planner, GMDA	Chief Executive Officer, GMDA
6	Gurugram Metropolitan Development Authority	Release of New Water Supply connections (Bulk & Industrial connections only) From the date of receipt of complete documents	12 Days	Executive Engineer	Superintending Engineer concerned	Chief Engineer
7	Gurugram Metropolitan Development Authority	Release of New Sewerage Connections (Bulk & Industrial connections only) From the date of receipt of complete documents	12 Days	Executive Engineer	Superintending Engineer concerned	Chief Engineer
8	Gurugram Metropolitan Development Authority	Release of new Drainage Connections (Bulk & Industrial connections only) From the date of receipt of complete documents	12 Days	Executive Engineer	Superintending Engineer concerned	Chief Engineer

Serial Number	Name of the Authority	Name of Service	Given Time limit	Designated Officer	First Grievances Redressal Authority	Second Grievances Redressal Authority
1	2	3	4	5	6	7
9	Gurugram Metropolitan Development Authority	Water Leakage/Over Flow pipes of Gurugram Metropolitan Development Authority.	03 Days	Sub Divisional Engineer concerned	Executive Engineer concerned	Superintending Engineer concerned
10	Gurugram Metropolitan Development Authority	Sewerage blockage/ overflow on manhole on master sewer-line of Gurugram Metropolitan Development Authority	07 Days	Sub Divisional Engineer concerned	Executive Engineer concerned	Superintending Engineer concerned
11	Gurugram Metropolitan Development Authority	Restoration of water supply due to minor problems i.e. fault in pumping machinery, electric wiring, distribution systems etc of GMDA	03 Days	Sub Divisional Engineer concerned	Executive Engineer concerned	Superintending Engineer concerned
12	Gurugram Metropolitan Development Authority	Restoration of water supply due to major problems i.e. shortage of Raw Water, burning of transformer, fault in HT/LT lines etc of GMDA	06 Days	Sub Divisional Engineer concerned	Executive Engineer concerned	Superintending Engineer concerned
13	Gurugram Metropolitan Development Authority	Restoration of water supply due to major problems i.e. burning of transformer, fault in HT/LT line, leakage in master Water Supply line by GMDA	10 Days	Sub Divisional Engineer concerned	Executive Engineer concerned	Superintending Engineer concerned
14	Gurugram Metropolitan Development Authority	Issuance of duplicate water/sewer Bill	03 Days	Sub Divisional Engineer concerned	Executive Engineer concerned	Superintending Engineer concerned
15	Gurugram Metropolitan Development Authority	Rectification of water/Sewerage Bill	10 Days	Executive Engineer concerned	Superintending Engineer concerned	Chief Engineer

Serial Number	Name of the Authority	Name of Service	Given Time limit	Designated Officer	First Grievances Redressal Authority	Second Grievances Redressal Authority
1	2	3	4	5	6	7
16	Gurugram Metropolitan Development Authority	Permission for Right of Way for Laying the Natural Gas Pipelines, Communication Infrastructure & associated installation, electricity line and the health services etc. From the date of receipt of complete documents	60 Days	Executive Engineer concerned	Chief Engineer	Chief Executive Officer

VIVEK JOSHI,
Chief Secretary to Government Haryana.