D/R | ISO, NIC

क्रमांक 02/01/2019–डी0जी0

प्रेषक

मुख्य सचिव हरियाणा सरकार।

सेवा में,

1. सभी अतिरिक्त मुख्य सचिव / प्रधान सचिव हरियाणा सरकार।
2. सभी विभागाध्यक्ष।
3. आयुक्त अम्बाला, करनाल, हिसार, रोहतक, गुरूग्राम, फरीदाबाद मण्डल।
4. सभी बोर्ड और कॉपरेशन के मैनेजिंग डायरेक्टर।
5. सभी हरियाणा में स्थित विश्वविद्यालयों के रजिस्ट्रार।
6. सभी जिला उपायुक्त,

दिनांक

विषयः– **सी0पी0ग्रम्स पी0जी0 पोर्टल पर प्राप्त शिकायतों के निपटान/ निस्तारण करने बारे।**

महोदय,

मुझे आपका ध्यान उपरोक्त विषय पर दिलाने के साथ–साथ यह निर्देश हुए है कि भारत सरकार द्वारा संचालित सी0पी0ग्रम्स पी0जी0 पोर्टल पर ऑनलाईन प्राप्त शिकायतों का निपटारा करने हेतू आपके अधीन विभागों को बार–बार परिप्रत्र जारी किए गए। इसके उपरान्त भी उक्त पोर्टल पर शिकायतों का निपटारा निश्चित समय अवधि के तहत नहीं किया जा रहा है। इस संदर्भ में भारत सरकार ने भी संज्ञान लिया है क्योंकि यह एक गंभीर मामला है और आम जनता की शिकायतों का निपटारा निश्चित समय अवधि पर नहीं किया जा रहा है।

आज तक कुल 80,641 शिकायतें प्राप्त हुई जिनमें से केवल 30,779 का निपटारा किया जा सका है। शेष शिकायतें बार–बार अनुरोध करने के उपरान्त करने पर भी विभिन्न कार्यालयों में लंबित पड़ी है। अतः मुझे निर्देश हुए है कि मैं आपसे अनुरोध करूं कि आपके अधीन कार्यालयों में जितनी भी शिकायतें लम्बित है उनका निपटारा शीघ्र अति शीघ्र करते हुए सरकार को साप्ताहिक रिपोर्ट भेजना सुनिश्चित करें ।

सादर ।

राजकंवर
अवर सचिव, शिकायतें
कृतेः मुख्य सचिव हरियाणा सरकार,
शिकायतें विभाग।

इसकी एक प्रति निम्नलिखित को प्रेषित की जाती हैः–

1. सभी वितायुक्त हरियाणा सरकार,
2. सभी प्रशासकीय सचिव हरियाणा सरकार।

अवर सचिव, शिकायतें
कृतेः मुख्य सचिव हरियाणा सरकार,
शिकायतें विभाग।

1. सभी वितायुक्त हरियाणा सरकार,
2. सभी प्रशासकीय सचिव हरियाणा सरकार।

आशा क्रमांक 02/01/2019–डी0जी0

दिनांक 08.03.2019

इसकी एक प्रति इन्चार्ज एन.आई.सी. को आवश्यक कार्यवाही हेतू प्रेर्षित है।